**天津工业生物技术研究所
正版化软件采购内容及指标要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **产品描述** | **应用范围** | **授权服务期** |
| 1 | 微软校园正版化协议（CA） | 1.授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版）。 2.合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效，合约有效期内价格不得变动。3.操作系统包含的产品有：①Windows 11专业版②Windows 10专业版③Windows 8专业版办公软件包含的产品有：①Office2024 专业增强版②Office2021 专业增强版③Office2019 专业增强版④Office2016 专业增强版⑤Office for mac 2024 标准版办公软件 ⑥Office for mac 2021 标准版办公软件⑦Office for mac 2019 标准版办公软件4.32位和64位的 Windows11专业版、Windows10专业版等，至少包括简体中文和英文版本。 | 属于中国科学院天津工业生物技术研究所资产的电脑及本单位全体人员的科研办公电脑。 | 授权期限：1年  |
| 2 | 福昕PDF编辑软件 | 1.授权方式：年度场地授权。授权有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效。2.支持 PDF创建、编辑、转换、合并拆分、OCR文字识别、批注审阅、表单制作、加密签署功能。 |
| 3 | 软件资源管理平台系统及售后服务 | 1.平台功能：①提供一套软件资源管理平台及部署该平台所需正版操作系统授权，实现对基于该平台发布的正版化软件的统一管理，支持正版软件的下载、批量分发、激活管理、技巧视频、使用帮助、授权管理、数量统计等全面管理。该平台用户登录需采用中国科学院科技云登录方式，无需单独注册账号。②激活客户端具备智能识别功能，可自动识别当前操作系统和办公软件的具体版本，并提供一键激活功能。2.技术培训：每年组织不少于两次现场用户技能培训，培训内容包括微软办公软件、福昕PDF编辑器以及软件资源管理平台系统的正确使用与操作。3.技术支持：向用户提供校园正版软件管理运营平台系统咨询使用等服务,提供7×24小时的技术服务；提供技术支持专线，以电话、即时消息、电子邮件的方式提供用户支持服务；服务响应时间：即时响应，解决问题时间不超过24小时;提供机房安装服务。 |